



OGŁOSZENIE O ZATRUDNIENIU

I. Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia:
obsługa infolinii,
nr procedury **SO-X.6156.34.2017.ES/8**, ogłoszenie o zatrudnieniu z dnia **20 listopada 2018 r.**,
w ramach projektu pt. „Legalny pobyt, lepsze jutro”, finansowanego ze środków Unii Europejskiej
w ramach FUNDUSZU AZYLU, MIGRACJI I INTEGRACJI

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
Adres: Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn
e-mail: sekrso@uw.olsztyn.pl, tel.: 89 52 32 362

III. KWALIFIKACJE WYMAGANE

1. Wykształcenie co najmniej średnie – wymagane jest dołączenie do oferty kopii dokumentu potwierdzającego posiadane wykształcenie.
2. Znajomość języka angielskiego lub/i rosyjskiego na poziomie komunikatywnym – wykonawca potwierdzi certyfikatem/zaświadczeniem znajomość jednego z ww. języków obcych lub złoży oświadczenie o stopniu znajomości jednego z ww. języków obcych.

IV. KWALIFIKACJE POŻĄDANE

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielanie informacji telefonicznej w Warmińsko-Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9, w godzinach 7.30 – 15.30 (8 godzin dziennie) z zakresu:
 - wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemców,
 - legalizacji pobytu cudzoziemców,
 - wpisu zaproszeń do ewidencji zaproszeń,
 - wydawania kart pobytu, polskich dokumentów podróży dla cudzoziemców, polskich dokumentów tożsamości cudzoziemca, tymczasowych polskich dokumentów podróży dla cudzoziemca.
2. W ramach niniejszej procedury zamawiający wybierze jednego wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia: do 30.09.2019 r.
4. Przewidywana miesięczna liczba godzin pracy – nie więcej niż 184

V. KRYTERIA PRESELEKCJI

Wykonawcy, których oferty zostaną odrzucone, nie zostaną zaproszeni do dalszego etapu procedury.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cena – 70%:
 - 1) oferty będą oceniane w odniesieniu do najniższej ceny przedstawionej przez wykonawców,
 - 2) oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną liczbę punktów,
 - 3) ocena punktowa tego kryterium dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 10 \times 70\%$$

2. Wiedza z zakresu aktów prawnych (test wiedzy obejmujący ustawę z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach <t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2094> oraz ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 ze zm.) – 20%:



- 1) wykonawca, który zdobędzie najwyższą ocenę z testu wiedzy z zakresu aktów prawnych, otrzyma maksymalną liczbę punktów,
- 2) ocena punktowa tego kryterium dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{liczba punktów przyznanych ocenianemu wykonawcy z testu wiedzy}}{\text{najwyższa liczba punktów przyznanych z testu wiedzy}} \times 10 \times 20\%$$

3. Zdolności interpersonalne w zakresie skutecznej komunikacji i obsługi klienta – 10%:

- 1) wykonawca, który podczas rozmowy kwalifikacyjnej zdobędzie najwyższą łączną ocenę, otrzyma maksymalną liczbę punktów,
- 2) na łączną ocenę będą składały się oceny poszczególnych członków komisji,
- 3) oceny poszczególnych członków komisji będą przyznawane na następujących zasadach:
 - a) brak odpowiedzi na pytanie, wypowiedź niezrozumiała, niejasna, nie na temat, nieprawidłowa – 0 pkt,
 - b) częściowa odpowiedź na pytanie, wypowiedź niespójna, chaotyczna, krótka – bez rozwijania tematu – 1 pkt,
 - c) częściowa odpowiedź na pytanie, wypowiedź jasna, zrozumiała, poprawnie sformułowana, krótka – 2 pkt,
 - d) wyczerpująca odpowiedź na pytanie, sformułowana w sposób jasny, logiczny i zrozumiały z powołaniem przykładów – 3 pkt,
- 4) ocena punktowa tego kryterium dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{łączna ocena przyznana wykonawcy}}{\text{najwyższa łączna ocena przyznana przez komisję}} \times 10 \times 10\%$$

VII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT (w tym wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów)

1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (załącznik do ogłoszenia o zatrudnieniu).
2. Do oferty należy dołączyć:
 - a) kopia dokumentu potwierdzającego posiadane wykształcenie,
 - b) curriculum vitae,
 - c) kopia certyfikatu/zaświadczenia potwierdzającego znajomość języka rosyjskiego i/lub angielskiego w stopniu komunikatywnym lub oświadczenie o stopniu znajomości jednego z ww. języków obcych
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
3. Oferta musi być czytelna.
4. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **4 grudnia 2018 r.**
 - a) osobiście w siedzibie zamawiającego wskazanej w pkt. II, pok. 40
 - b) przesłać faksem na numer: 89 52 32 307
 - c) w formie skanu pocztą elektroniczną na adres: sekrso@uw.olsztyn.pl
5. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - a) złożoną po terminie,
 - b) złożoną przez wykonawcę niespełniającego wymaganych kwalifikacji,
 - c) niezgodną z treścią ogłoszenia o zatrudnieniu,
 - d) zawierającą błędy niebędące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi,
 - e) jeżeli cena oferty będzie przekraczała kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia,
 - f) złożoną przez wykonawcę, który w teście wiedzy z zakresu aktów prawnych nie odpowiedział poprawnie na co najmniej 30% pytań.
6. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.



VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w sekcji VI.

Przewiduje się przeprowadzenie testu wiedzy z zakresu aktów prawnych, obejmujący ustawę z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach <t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2094> oraz ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 ze zm.) oraz rozmowy kwalifikacyjnej. Rozmowa będzie dotyczyła zdolności interpersonalnych wykonawcy w zakresie skutecznej komunikacji i obsługi klienta.

IX. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU

1. Dodatkowych informacji udziela: Anna Pączyńska, tel. 89 52 32 682, e-mail: anna.paczynska@uw.olsztyn.pl
2. Wybranemu wykonawcy, którego stawka godzinowa określona w zawartej umowie na realizację przedmiotu zamówienia, w okresie trwania umowy, będzie niższa od minimalnej stawki godzinowej przewidzianej dla osób przyjmujących zlecenie lub świadczących usługi, wskazanej w ustawie o zmianie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz niektórych innych ustaw z dnia 22 lipca 2016 r. (Dz. U z 2016 r. poz. 1265 z późn. zm.), zamawiający podniesie stawkę godzinową do poziomu minimalnej stawki godzinowej.

X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia do wysokości 50% wartości zamówienia określonej w umowie z wykonawcą, związanej ze zwiększeniem zakresu zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:
 - 1) nie zostanie złożona żadna oferta lub wszystkie złożone oferty zostaną odrzucone,
 - 2) procedura wyboru oferty obciążona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie do zawarcia umowy.
4. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert.

XI Klauzula informacyjna

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach realizowanych zadań jest Wojewoda Warmińsko-Mazurski, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – email: iod@uw.olsztyn.pl

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wybrania wykonawcy zamówienia polegającego na obsłudze infolinii w ramach realizacji projektu „Legalny pobyt, lepsze jutro”.

Dane osobowe zawarte w złożonej ofercie będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Jeżeli w złożonej ofercie zawarte są dane szczególne ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej konieczna będzie Państwa zgoda na ich przetwarzanie, która może zostać odwołana w dowolnym czasie – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Dane osobowe mogą być ujawniane w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu, wyłącznie podmiotom uprawnionym do prowadzenia powyższych czynności



oraz podmiotom uprawnionym do żądania danych, co musi znajdować umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Państwa dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom realizującym zadania na rzecz administratora danych osobowych, takim jak operator pocztowy - Poczta Polska.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zadań przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego, tj. przez okres wymagany przepisami prawa, z zastosowaniem przepisów dotyczących archiwizacji dokumentów.

Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Załącznik do ogłoszenia o zatrudnieniu stanowi formularz ofertowy.

20 LIS. 2018

(data)

DYREKTOR GENERALNY
Paweł Zuluwski
Paweł Zuluwski

(podpis osoby prowadzącej procedurę,
działającej w imieniu zamawiającego)